



مدیریت آمار
و فناوری اطلاعات

معرفی سامانه

سامانه نوبت دهی متمرکز دانشگاه از سال ۱۳۹۱ با هدف یکپارچه سازی سیستم نوبت دهی مراکز درمانی سهولت دریافت نوبت و خدمت رسانی بهتر به بیماران راه اندازی گردید. در این سامانه امکان مشاهده، رزرو و دریافت نوبت های پزشکان بصورت غیرحضوری در مراکز جهت تمامی افراد وجود دارد. این پروژه تاکنون در ۵۰ مرکز درمانی در سطح دانشگاه اجرایی شده است.

این سامانه علاوه بر سهولت در امر نوبت دهی مراکز و مدیریت نوبت ها باعث تسریع فرآیند نوبت دهی به بیماران در مراکز می گردد. همچنین راه اندازی این سامانه، دسترسی به لیست پزشکان مراکز درمانی و مشاهده زمان نوبت ها و اولین نوبت در دسترس پزشک را نیز آسان نموده است.

بدلیل عدم وجود سامانه نوبت دهی یکپارچه در سطح واحدهای دانشگاه و همچنین نداشتن امکان پرداخت الکترونیک وجوه و نیاز به گزارش گیری های مستمر در سامانه و عدم اطلاع رسانی مناسب به بیماران، این مدیریت اقدام به راه اندازی سامانه نوبت دهی غیر حضوری یکپارچه در سطح دانشگاه نمود.

اقدامات انجام شده جهت اجرای شدن این سامانه

- ◀ تدوین طرح سامانه توسط تیم فنی مدیریت
- ◀ بررسی نحوه اجرای فرآیند در سطح کشور
- ◀ عقد تفاهم نامه راه اندازی طرح در سطح استان
- ◀ اختصاص زیر ساخت مناسب جهت اجرای طرح در سطح استان
- ◀ انجام فرآیند اجرای نوبت دهی در واحدها
- ◀ اخذ نماد اعتماد الکترونیک جهت نوبت دهی متمرکز
- ◀ اتصال به سامانه HIS موجود در واحدهای تابعه جهت تبادل اطلاعات
- ◀ فعال نمودن نوبت دهی ارجاع در سامانه

خدمت گیرندگان

مراجعه کنندگان
مراکز درمانی
حوزه ستادی دانشگاه علوم پزشکی



مهندس رامین کریم آقایی

کارشناس واحد

مهندس منصوره امامی

کارشناس واحد

سامانه نوبت دهی متمرکز

عنوان پروژه

nobat.sums.ac.ir

آدرس سامانه

اداره نرم افزار

واحد خدمت دهنده

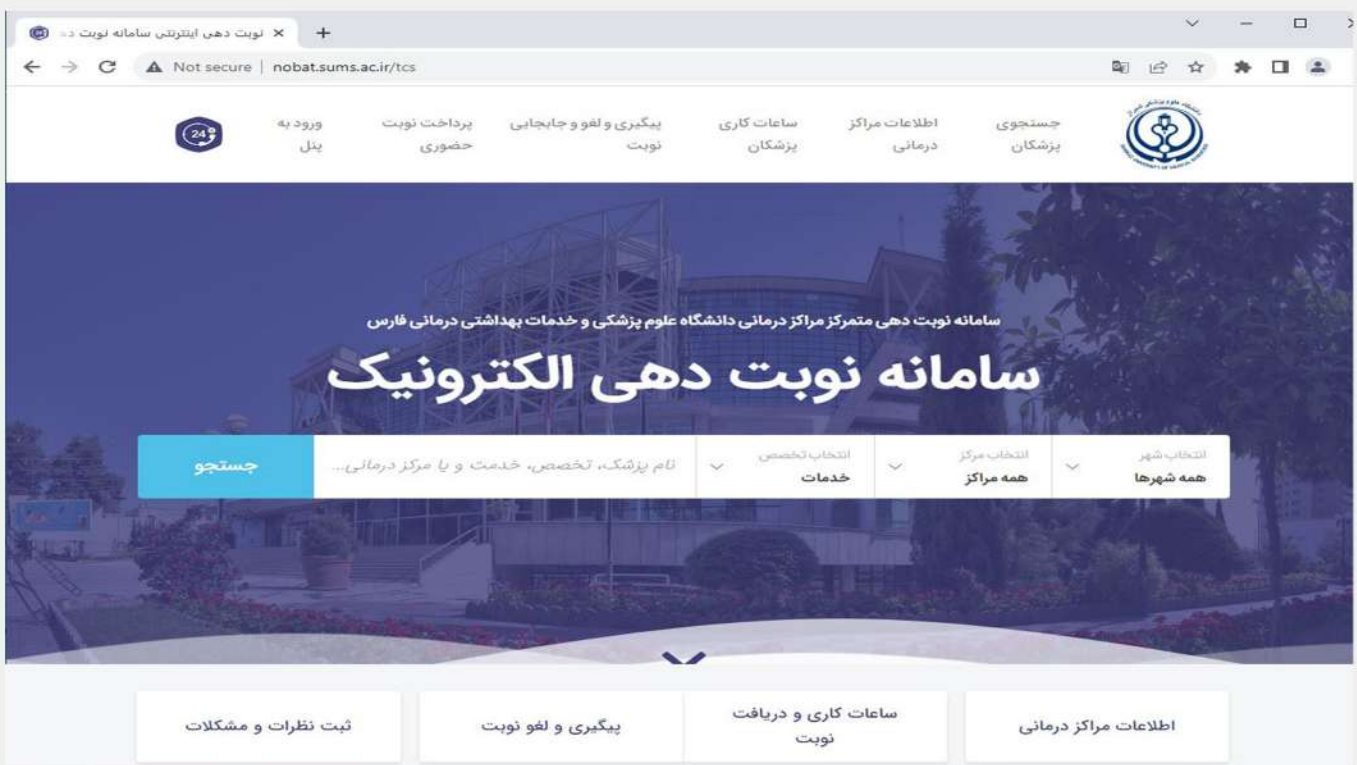
۱۳۹۱

تاریخ آغاز پروژه

مهندس زهرا ساریخانی

مسئول مستند سازی

دسترسی آسان به نوبت های درمانگاه جهت مدیریت مراجعات، پرداخت ها، زمان حضور پزشکان مدیریت و نظارت دقیق و متمرکز بر سیستم نوبت دهی دانشگاه
 سهولت در امر نوبت دهی و جلوگیری از تعداد سامانه های موازی و متفاوت
 مدیریت مدت زمان انتظار بیماران جهت نوبت پزشکان
 توزیع بهینه خدمات در مراکز درمانی
 اطلاع رسانی مناسب به بیماران جهت مراحل نوبت دهی مراجعات
 کاهش هزینه نگهداشت سیستم های متعدد
 پیشگیری از انجام تخلفات احتمالی
 کاهش هزینه بیماران



زمانبندی و نوبت دهی پزشکان جهت ویزیت (بصورت حضوری و غیر حضوری)
 امکان پرداخت غیرحضوری برای بیماران
 مدیریت وضعیت نوبت ها، مراجعات و پرداخت های مراکز درمانی
 امکان اطلاع رسانی متمرکز به بیماران در مورد نوبت ها
 امکان مشاهده لیست پزشکان مراکز و نوبت های مربوطه



فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده

کاهش سامانه های نوبت دهی در سطح دانشگاه
پرداخت الکترونیک وجوه نوبت در مراکز
یکپارچه نمودن سامانه های نوبت دهی در سطح دانشگاه
کاهش مراجعات حضوری و هزینه جانبی بیماران در مراکز
اطلاع رسانی مناسب به بیماران

مهمترین بخش های سامانه

وب سایت غیر حضوری نوبت دهی
بخش نوبت دهی تلفنی
گزارشات مدیریتی و تحلیلی
گزارشات مالی
پرداخت الکترونیک
عودت الکترونیک

توسعه سامانه

کمک به فرایند نوبت دهی ارجاع
افزایش آمار نوبت دهی غیر حضوری
پوشش استحقاق سنجی بیمه نیروهای مسلح

مجموع تعداد نوبت های مراکز اصلی در سال 1401

