



معرفی سامانه

سا مانه نوبت دهی مرکز
دانشگاه از سال ۱۳۹۴ با هدف یکپارچه
سازی سیستم نوبت دهی مراکز درمانی
سهولت دریافت نوبت و خدمت رسانی بهتر
به بیماران راه اندازی گردید. در این سامانه امکان
مشاهده، رزرو و دریافت نوبت های پزشکان بصورت
غیرحضوری در مراکز جهت تمامی افراد وجود دارد. این پروژه
تاکنون در ۵۰ مرکز درمانی در سطح دانشگاه اجرایی
شده است.

این سامانه علاوه بر سهولت در امر نوبت دهی مراکز و مدیریت نوبت ها باعث تسریع فرآیند نوبت دهی به بیماران در مراکز می گردد. همچنین راه اندازی این سامانه، دسترسی به لیست پذشکان مراکز درمانی و مشاهده زمان نوبت ها و اولین نوبت در دسترس پذشک را نیز آسان نموده است.

بدليل عدم وجود سامانه نوبت دهی یکپارچه درسطح واحدهای
دانشگاه و همچنین نداشتن امکان پرداخت الکترونیک وجوه و نیاز به
گزارش گیری های مستمر درسامانه و عدم اطلاع رسانی مناسب به
بیماران، این مدیریت اقدام به راه اندازی سامانه نوبت دهی غیرحضوری
یکپارچه درسطح دانشگاه نمود.

- ◀ اقدامات انجام شده جهت اجرای شدن این سامانه
- ◀ تدوین طرح سامانه توسط تیم فنی مدیریت
- ◀ بررسی نحوه اجرای فرآیند درسطح کشور
- ◀ عقد تفاهم نامه راه اندازی طرح درسطح استان
- ◀ اختصاص زیرساخت مناسب جهت اجرای طرح درسطح استان
- ◀ انجام فرآیند اجرای نوبت دهی در واحددها
- ◀ اخذ نماد اعتماد الکترونیک جهت نوبت دهی متمرکز
- ◀ اتصال به سامانه his موجود در واحدهای تابعه جهت تبادل اطلاعات
- ◀ فعال نمودن نوبت دهی ارجاع درسامانه

خدمت گیرندگان

مراجعه کنندگان
مراکز درمانی
حوزه ستادی دانش



مهندس رامین کریم آقایی

کارشناس واحد

مهندس منصورة امامی

کارشناس واحد



سامانه نوبت دهی مرکز

عنوان پروژه



nobat.sums.ac.ir

عنوان پروژه



اداره نرم افزار

واحد خدمت ده



119

تاریخ آغاز پروژه



مهندس زهراساریخانی

مسئول مستندسازی

دسترسی آسان به نوبت های درمانگاه جهت مدیریت مراجعات، پرداخت ها، زمان حضور پزشکان
مدیریت و نظارت دقیق و متمنکز بر سیستم نوبت دهی دانشگاه
سهولت در امر نوبت دهی و جلوگیری از تعداد سامانه های موازی و متفاوت
مدیریت مدت زمان انتظار بیماران جهت نوبت پزشکان
توزیع بهینه خدمات در مراکز درمانی
اطلاع رسانی مناسب به بیماران جهت مراحل نوبت دهی مراجعات
کاهش هزینه نگهداری سیستم های متعدد
پیشگیری از انجام تخلفات احتمالی
کاهش هزینه بیماران

The screenshot shows the homepage of the electronic queue management system. At the top, there's a navigation bar with links for 'نوبت دهی' (Queue Management), 'ورود به بیل' (Enter Bill), 'پرداخت نوبت' (Pay Queue), 'بیکاری و لغو و جابجایی نوبت' (Cancel Queue), 'ساعت کاری پزشکان' (Physician Working Hours), 'اطلاعات مراکز درمانی' (Treatment Center Information), 'جستجوی پزشکان' (Search Physician), and the logo of Shahrood University of Medical Sciences.

The main banner features a photograph of a modern building and the text: 'سامانه نوبت دهی متمنکز مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس' (Electronic Queue Management System for Treatment Centers of Shahrood University of Medical Sciences and Health Services Fars). Below the banner, there's a large heading 'سامانه نوبت دهی الکترونیک' (Electronic Queue Management System).

Below the banner, there are several search and filter options: 'جستجو' (Search), 'نام پزشک، تخصص، خدمت و ری مرکز درمانی...' (Name of physician, specialty, service and center...), 'انتخاب تخصص' (Specialty Selection), 'خدمات' (Services), 'انتخاب مرکز' (Center Selection), 'همه مراکز' (All Centers), 'انتخاب شهر' (City Selection), and 'همه شهرها' (All Cities). At the bottom, there are four buttons: 'ثبت نظرات و مشکلات' (Feedback and Problems), 'بیکاری و لغو نوبت' (Cancel Queue), 'ساعت کاری و دریافت نوبت' (Working Hours and Queue Reception), and 'اطلاعات مراکز درمانی' (Treatment Center Information).

خدمات اصلی سامانه

زمینه‌سازی و نوبت دهی پزشکان جهت ویزیت (بصورت حضوری و غیرحضوری)
امکان پرداخت غیرحضوری برای بیماران
مدیریت وضعیت نوبت ها، مراجعات و پرداخت های مراکز درمانی
امکان اطلاع رسانی متمنکز به بیماران درمورد نوبت ها
امکان مشاهده لیست پزشکان مراکز و نوبت های مربوطه





کاهش سامانه‌های نوبت دهی درسطح دانشگاه
پرداخت الکترونیک وجوه نوبت درمراکز
یکپارچه نمودن سامانه‌های نوبت دهی درسطح دانشگاه
کاهش مراجعات حضوری و هزینه جانبی بیماران درمراکز
اطلاع رسانی مناسب به بیماران

وب سایت غیرحضوری نوبت دهی
بخش نوبت دهی تلفنی
گزارشات مدیریتی و تحلیلی
گزارشات مالی
پرداخت الکترونیک
عودت الکترونیک

توسعه سامانه

کمک به فرایند نوبت دهی ارجاع
افزایش آمار نوبت دهی غیرحضوری
پوشش استحقاق سنجی بیمه نیروهای مسلح

مجموع تعداد نوبت‌های مرکز اصلی در سال ۱۴۰۱

